

# 洛阳市城市管理局

## 2023 年度行政执法工作分析报告

我局始终坚持以习近平法治思想为指引，坚决贯彻落实省委省政府、省住建厅和市委市政府工作部署，始终秉持为人民管理城市的服务理念，聚焦“守住底线、建强队伍、文明执法、创新发展”工作理念，坚持民本思维、法治思维，不断提升城市治理法治化现代化水平。现将 2023 年度行政执法工作分析情况报告如下：

### 一、行政执法工作开展情况

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，共立案 59 起，其中市容 2 起，市政 32 起，住建 14 起，绿化 6 起，公用 5 起。截至 12 月 31 日，已结案 36 起，市政大队 22 起，市容大队 1 起，绿化大队 2 起，住建大队 6 起，公用大队 5 起；简易程序市政大队 8 起，市容大队 131 起。

2023 年办理行政许可共 269 件。

### 二、工作举措

#### （一）文明执法“有温度”

扭转“只知管理、不懂服务”惯性思维，聚焦群众关注的热

点、堵点、痛点问题，围绕停车管理、违停执法等完善 18 项惠民利企举措，违停 15 分钟内免罚、“喝汤停车不罚款”、文明停车服务卡享年内 4 次轻微违停免罚、牡丹文化节外地小型车辆轻微违停不予处罚、台风“杜苏芮”强降雨期间不贴条不罚款以及重要景点、繁荣商圈、交通枢纽、大中型医院、学校、公园等重要点位周边 200 米区域以疏导为主等贴心举措温暖人心，受到了广大市民游客一致好评和点赞。开通“城管直通车”服务专线 69912345，实行 7×24 小时坐席值班制度，将群众急难愁盼“置顶”，形成“专线+平台”问题诉求办理模式，开通以来，受理执法案件 5400 余件，结案率达 98.5%。按照“只服务不罚款”原则，通过“手拉手、一对一”贴心服务，在保证城市交通和市容秩序良好、环境卫生干净整洁的同时，方便瓜农果农进城直销，更好满足市民消费需求。同时，构建城管牵头、媒体搭桥、企业助力的“爱心助农模式”，助销西瓜 25 万余斤，实现“瓜农”和“吃瓜群众”的双向奔赴。

## （二）依法行政“有尺度”

完善法律制度体系。主动对接市人大，积极推进《洛阳市机动车停车管理条例》《洛阳市洛阳牡丹保护与发展条例》的修定和完善，制定《洛阳市城市管理局 2023 年度法治政府建设工作要点》，压实法治政府建设主体责任，为城市管理法治化水平提供坚实的保障。贯彻严格执法理念。印发《洛阳市城市区停车秩序

专项整治提升实施方案》，划定“严管街”范围，从10个方面对城市区停车秩序进行整治提升，对5项严重违停情形，坚决实行拖车、顶格处罚等强硬措施。推进市容市貌综合治理，一体开展市容秩序、店面容貌、门牌广告、“停车有线 文明入位”等多项治理行动，完成背街小巷整治219条，拆除及提升围挡585处、拆除广告招牌2137块，施划“限时停车泊位、即停即走泊位”2075个。营造良好法治氛围。严格落实《违法行为投诉举报制度》《行政执法过错责任追究制度》等制度，强化依法行政理念，规范行政执法行为，全年审查行政规范性文件4份、备案通过率100%，审查合同235份，有效防范法律风险。牢固树立“项目为王”意识，深入开展“万人助万企”活动，用水用气报装服务质量和效率保持全省第一梯队。

### （三）作风建设“有力度”

深入贯彻党中央关于锻造忠诚干净担当高素质专业化执法队伍的要求，高标准开展“强基础、转作风、树形象”专项行动。在全市城市管理行政执法系统开展“大学习、大培训、大练兵、大提升”，持续强化能力作风建设活动，不断强化服务意识，加强队伍管理，规范执法行为，全方位提高城市管理执法水平。积极选树“最美城管人”，今年以来，在市城管系统开展两届“最美城管人”选树活动，深入挖掘和培育一批先进典型，引导城管系统广大干部职工热爱城管、扎根城管、建功城管，经组织推荐、

综合评审，6名城管执法人员被评为洛阳市城管系统“最美城管人”。积极参加省职业技能比武、“三项制度”知识竞赛等活动，成绩优异，执法队伍连续5年被省住建厅评为“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位，16人荣获省市各级先进荣誉，1人获得部级先进荣誉。日常工作中，广大城管队员亦是担当作为，乐于助人，一年来，巡逻过程救死扶伤30余次，持续唱响“有困难找城管，城管来了就是服务来了”主旋律，不断擦亮“城管蓝”的闪耀名片，树立了新时代城管队伍的良好形象。

#### （四）智慧执法“有新度”

创新监管方式，“五化并举”构建智慧执法体系。行业数据“共享化”。打造“1+1+3+N”智慧城管模式，拓展智慧市政、智慧执法、智慧停车等应用，逐步建成一屏通览、一网统管、全方位分析问题和智能化预警问题的综合服务平台。油烟检测“智慧化”。针对油烟排放监测，探索推出“二维码监管”新方法，依托洛阳市餐饮油烟在线监测管理平台，3个灶头以下的中小型餐饮企业只需把清洗、维护油烟净化器的照片通过二维码上传平台，监管部门就能实时查看，在线审核。执法调度“精准化”。建立投诉、线索和案件数据库，通过大数据比对分析，快速发现违法行为，实现违法行为查处由“传统式人工检查”向“数据化精准执法”转变。执法人员与指挥中心平台之间互联互通，执法力量上下联动、快速响应，构筑起执法队伍“看得见、调得动”的高

效指挥调度体系。执法办案“现代化”。按标准为一线执法人员配齐执法记录仪、对讲机、数据审批终端等装备，支队一中队一大队三级网络互联互通实现融合通信。队伍管理“规范化”。配套开发培训考试、案卷评议、执法公示等平台功能，组织执法装备使用大比武，做到线上执法监督、评议考核等全流程管理，实现执法队伍由“静态管理”向“动态调度”转变。

### 三、存在的问题

一是执法力量薄弱。我局执法人员面临老龄化的现状，无新生力量补充，执法任务较重，但执法人员数量不足，与目前日益繁重的执法形势不相匹配。二是行政执法协调机制不健全。目前，城市综合执法的优势尚未凸显，没有形成行政执法合力，仅转移处罚权但专业执法队伍未转移，导致专业领域执法不够顺畅，存在沟通不畅和监管缺位的现象。

### 四、下步打算

我局将持续加强队伍建设，不断巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动，贯彻落实好“守住底线、建强队伍、搞好经营、文明执法、创新发展”的工作总要求，织密法治之网、巩固法治之本、夯实法治之基、汇聚法治之力，为法治洛阳建设作出城市管理者应有的贡献和担当。

2024年3月20日